

Aanbod computerondersteuning

Bibliotheek Hoeksche Waard



U kunt bij de bibliotheek terecht voor:

- Vragen over de digitale overheid
- Digitaal Spreekuur
- DigiTaal met koffie
- Cursus Klik& Tik
- Cursus DigiSterker
- Cursus DigiVitaler

Vragen over de digitale overheid?



Tegenwoordig kunt u alles regelen via internet. Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Veel mensen vinden dit lastig. Kunt u wel wat hulp gebruiken of kent u iemand die hulp nodig heeft? Kom langs in de Bibliotheek. Zij denken met u mee en geven u informatie zodat u verder kunt. Zij kunnen ook een afspraak voor u maken met een organisatie die u verder helpt. U hoeft geen lid te zijn.

Bel naar 06-82619494

Digitaal Spreekuur

Tijdens het Digitaal Spreekuur kunt u terecht met al uw vragen over e-books, smartphones en tablets. Ze organiseren wekelijks op diverse locaties het Digitale Spreekuur. Bel altijd eerst om een afspraak te maken: 06-82619404. Zij helpen u in de Bibliotheek

- Piershil (De Wurf), maandag van 10 tot 12 uur
- 's-Gravendeel, dinsdag van 10 tot 12 uur
- Oud-Beijerland Centrum, dinsdag van 10.15 uur tot 12.15 uur, *alleen hier zonder afspraak*
- Numansdorp Campus, woensdag van 10 tot 12 uur
- Strijen, woensdag van 14 tot 16 uur
- Puttershoek, donderdag van 10 tot 12 uur
- Mijnsheerenland, vrijdag van 10 tot 12 uur

Let op! Tijdens de zomer- en kerstvakantie kunnen de tijden afwijken of spreekuren niet doorgaan. Neem altijd eerst telefonisch contact op als u een spreekuur wilt bezoeken.

DigiTaal met koffie

Uw laptop is te vol, of u moet ergens inloggen met uw DigiD en weet niet goed hoe dat moet. Iedereen heeft weleens zo'n vraag. De bibliotheek organiseert samen met Boezem&Co, Boezemsingel 7 in Oud-Beijerland DigiTaal met koffie. Elke donderdag van 11.30 -13 uur is er een vrije inloop. Onder het genot van een kop koffie/thee wordt u geholpen met uw vragen over uw laptop, tablet of telefoon.

Cursus Klik & Tik



Heeft u weinig kennis van en ervaring met computers en het internet? De Bibliotheek Hoeksche Waard helpt u op weg. In 8 cursusdagen en tussendoor thuis verder werken, leert u de basis van computers en het internet, zodat u hier voortaan makkelijk(er) uw weg in kunt vinden.

Tijdens de **gratis** cursus worden diverse onderwerpen behandeld. Zo leert u bijvoorbeeld niet alleen over computers en internet in het algemeen, maar ook over het schrijven en versturen van e-mails en het zoeken met een zoekmachine. Zowel Nederlandstaligen als anderstaligen kunnen deelnemen. Tussen de bijeenkomsten werkt u thuis verder aan de opdrachten.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Simone Vrijland (svrijland@debhw.nl) en Anneke Siepeling (asiepeling@debhw.nl). Zij zijn contactpersonen voor Klik & Tik en beantwoorden met plezier al uw vragen.

Cursus DigiSterker

Vanuit huis een verklaring voor een nieuw rijbewijs aanvragen? Of de huurtoeslag regelen? Het kan allemaal met internet. De overheid wil dat we onze zaken via internet regelen. Het heeft natuurlijk voordelen om er de deur niet voor uit te hoeven. Maar misschien bent u er niet zo handig in of vindt u het een beetje eng. Als dat zo is steekt u zeker wat op van de cursus Digisterker: DigiD, wat kun je ermee?

Wat leer je bij deze cursus?

In vier bijeenkomsten leert u stap voor stap om steeds meer via internet zelf te regelen. Hoe kunt u informatie vinden bij de overheid? Maar ook hoe u iets kunt aanvragen, zoals een paspoort bij de gemeente of zorgtoeslag bij de belastingdienst. Ook MijnOverheid en de Berichtenbox komen aan bod. U begint met het aanvragen van een DigiD.

De cursus is voor inwoners van de Hoeksche Waard die al met internet kunnen omgaan. Hebt u moeite met internet? Dan adviseren we u eerst de beginnerscursus Klik en Tik te doen. Vraag ernaar in de bibliotheek.

Deelname is gratis. De cursus wordt gegeven door gecertificeerde Digisterker docenten in kleine groepen. Voor meer info of aanmelden kunt u contact opnemen met het IDO (informatiepunt digitale overheid) via telefoonnummer: 06-82619404. De cursus bestaat uit vier lessen van 2 uur.

Cursus DigiVitaler

Online een medisch dossier bekijken is niet voor iedereen makkelijk. De bibliotheek biedt de **gratis** cursus DigiVitaler aan. De cursus is voor iedereen, ook als u weinig ervaring hebt met de computer, tablet of smartphone. U leert:

- Inloggen en medische gegevens bekijken in het patiëntenportaal van de huisarts of het ziekenhuis
- Online een vraag stellen, een afspraak maken of een herhaalrecept aanvragen
- Videobellen met de dokter
- Betrouwbare informatie over gezondheid en ziektes vinden op internet.

Voor meer info of aanmelden kun je contact opnemen met het IDO via telefoonnummer: 06-82619404.

Beeldbellen

Beeldbellen ingewikkeld?



Videobellen met familie, online bankieren of boodschappen bestellen? Het is fijn om digitaal het te kunnen doen, maar het kan ook lastig zijn. Zeker als u op uzelf bent aangewezen en niet goed weet waar u moet beginnen. **De Digihulplijn** is er om u te helpen met al uw vragen over uw computer, e-reader, mobiel of het internet. Het gratis telefoonnummer is elke werkdag bereikbaar van 8 tot 22 uur en zaterdag tussen 9 en 18 uur. Bel 0800-1508. Of mail naar vragen@digihulp.nl



Student aan huis

Heeft u hulp nodig bij uw computer, tablet, smartphone of een ander digitaal apparaat? De deskundige IT- Studenten lossen het snel en vakkundig voor u op. Dat kan veilig aan huis maar natuurlijk ook op afstand. Zij verhelpen niet alleen uw problemen, maar zorgen er ook voor dat u altijd veilig en goed van al uw digitale apparaten gebruik kunt blijven maken.

Ook geven zij advies of les over de computer, smartphone, tablet en alle andere digitale apparaten. Aan het eind van de afspraak werken niet alleen uw digitale apparaten weer optimaal, ook weet u hoe u bepaalde vragen en problemen zelf oplost!

Neem om een afspraak te maken telefonisch contact op via 088-2200200 ma t/m vr 09:00-17:30 | za 10:00-14:00 uur of vul het online vragenformulier in. Voor het gebruik van deze diensten worden kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de website www.studenstaanhuis.nl

Seniorweb



Wilt u whatsappen of facetimen met uw kleinkind? Foto's en video's maken, muziek streamen of op vakantie met een e-reader? Of wilt u gewoon uw computer veilig updaten? Het is belangrijk dat u digitaal fit bent. Wat u ook met uw tablet, computer of smartphone wilt doen, Seniorweb helpt u daarbij met praktische uitleg, online cursussen en persoonlijke hulp.

Lidmaatschap kost in 2025 € 40,00 per jaar (inclusief het boek 'Veilig en vertrouwd online').

Persoonlijke computerhulp

Komt u er niet uit met uw computer, tablet of smartphone? Ook dan kunt u bij Seniorweb terecht. Als lid kunt u uw vraag voorleggen aan PCHulp-vrijwilligers. Zij helpen u via internet, telefonisch of aan huis.

☎ 030 - 276 99 65

🌐 www.seniorweb.nl



Hoeksche huisbezoek gemeente Hoeksche Waard ☎ 14 0186/ 088 – 647 36 47
De informatie in deze folder is zorgvuldig samengesteld en gecontroleerd in maart 2025
2025, maar wij kunnen niet instaan voor eventuele fouten en onvolledigheden.